



Prefeitura de
**Francisco
Morato**



FA:35.097.001.210001627

Francisco Morato, 14/09/2021 12:32

DADOS DO FORNECEDOR Razão Social: **INSS- INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL**, Nome Fantasia: **INSS**, CNPJ/CPF: **29.979.036/0001-40**, Endereço: **STOR DAS AUTARQUIAS SUL - nº QUADRA 0 - Complemento: BLOCO O - 10º ANDAR**, Bairro: , Cidade: **Brasília**, Estado: **DF**, CEP: **70070946**

DADOS DO CONSUMIDOR Nome: **RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA**, CPF/CNPJ: **08677756884**, Endereço: **RUA EMBURAMA - nº 169**, Complemento: , Bairro: **JARDIM**, Cidade: **Francisco Morato**, Estado: **SP**, CEP: **07929010**, Telefone de Contato: **11933894719**

Prezado (s) Senhor (es), O(a) Consumidor(a) acima qualificado(a) vem respeitosamente através deste órgão de proteção e defesa do consumidor, solicitar de Vossa Senhorias, providencias no sentido de solucionar seu problema junto a esta empresa. Alega o(a) consumidor(a), **ser aposentado por tempo de contribuição previdenciaria e receber um beneficio(151.806.838-0) pago pelo INSS, ao efetuar uma pesquisa a um extrato de seu beneficio, notou a contratação de varios emprestimos consignados, supostamente contratados junto as instituições financeiras a seguir: BRADESCO PROMOTORA, contrato de nº817235307 no valor de R\$0,00 a ser pago em 33 parcelas no valor de R\$555.53 contrato nº 817194856 no valor de R\$5.108,46 a ser pago em 84 parcelas no valor de R\$ 124,72, BANCO PAN contrato nº 326695770-7 no valor de R\$ 714,54 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$20,00 - contrato nº319627798-6 no valor de R\$ 435,92 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$12,21 - Banco Safra contrato nº 5884919 no valor de R\$1.685,12 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$ 44,00 e BANCO CETELEM, contrato de cartão de credito consignado nº97-82183647717 no valor de R\$2.557,10 com descontos mensais de R\$121,92 Ocorre que o consumidor desconhece os contratos citados, em tentativa de contato com a reclamada via SAC das instituições financeiras citadas e tambem junto ao INSS, visando a rescisão dos contratos e a baixa das cobranças indevidas,o consumidor não logrou exito, fato esse que trouxe serios aborrecimentos e prejuizos ao consumidorao.** (Art. 22) Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.(Art. 22 , § Único) Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. e **LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS LGPD Nº 13.709/21**

Diante do exposto, o(a) consumidor(a) **REQUER o cancelamento imediato de descontos do beneficio de nº 151.806.838-0 referentes aos contratos de credito consignado supostamente firmados com as instituições financeiras citadas (BRADESCO PROMOTORA, contrato de nº817235307 no valor de R\$0,00 a ser pago em 33 parcelas no valor de R\$555.53 contrato nº 817194856 no valor de R\$5.108,46 a ser pago em 84 parcelas no valor de R\$ 124,72, BANCO PAN contrato nº 326695770-7 no valor de R\$ 714,54 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$20,00 - contrato nº319627798-6 no valor de R\$ 435,92 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$12,21 - Banco Safra contrato nº 5884919 no valor de R\$1.685,12 a ser pago em 72 parcelas no valor de R\$ 44,00 e BANCO CETELEM, contrato de cartão de credito consignado nº97-82183647717 no valor de R\$2.557,10 com descontos mensais de R\$121,92), oriundos de emprestimos consignados sem a previa autorização do consumidor, com fundamento no artigo 22 CDC e na LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS LGPD Nº 13.709/21 , no menor prazo possível, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, estando o(a) mesmo(a) amparado(a) pelo Código de Defesa do Consumidor - C.D.C., no menor prazo possível, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, estando o(a) mesmo(a) amparado(a) pelo Código de Defesa do Consumidor - C.D.C.**



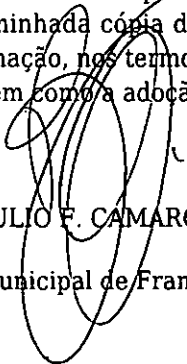
Prefeitura de
**Francisco
Morato**



Assim sendo, o Procon Municipal de Francisco Morato, conveniado à Fundação Procon-SP, solicita a apreciação dos exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, mencionando o número 35.097.001.21-0001627, visando a apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Deverá ser encaminhada cópia da resposta ao consumidor no endereço acima. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal 8.078/90, Lei Estadual 9.192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


BRAULIO F. CAMARGO

Técnico(a) Procon Municipal de Francisco Morato

Rua Tabatinguera nº 45 - C.I.C. - Centro de Integração e Cidadania - Centro - Francisco Morato/SP - CEP 07909-150

E-mail: procon@franciscomorato.sp.gov.br -Tel: 011-4488-2756



PREFEITURA DE
FRANCISCO
MORATO



CARTÃO 0073038288

FA.: 35.097.001.21-0001627

INSS- INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL
STOR DAS AUTARQUIAS SUL, QUADRA 0

BLOCO O - 10º ANDAR

Brasília/DF

70070946



(ETIQUETA OU CARIMBO MP)



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Presidência

Gabinete

DESPACHO

Gabinete, em 20/09/2021

Ref.: Processo nº 35014.332304/2021-00.

Int.: PREFEITURA FRANCISCO MORATO -
PROCON.

Ass.: FA:35.097.001.210001627 -
RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA.

1. Ciente.
2. Encaminhe-se à Superintendência-Regional Sudeste I para conhecimento e providências cabíveis, devendo a resposta deve ser encaminhada diretamente à parte interessada.

EMANUEL DE ARAÚJO DANTAS

Chefe de Gabinete da Presidência



Documento assinado eletronicamente por **EMANUEL DE ARAUJO DANTAS, Chefe de Gabinete da Presidência**, em 20/09/2021, às 17:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4963764** e o código CRC **A77A03FF**.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.332304/2021-00

SEI nº 4963764



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Superintendência Regional Sudeste I

DESPACHO

Superintendência Regional Sudeste I, em 20/09/2021

Ref.: Processo nº 35014.332304/2021-00.

Int.: BRAULIO F. CAMARGO - TÉCNICO PROCON.

Ass.: Reclamação

1. Dada ciência ao sr. Superintendente Regional.
2. Conforme entendimento ocorrido com essa Coordenação, encaminhamos para conhecimento e providências.
3. A CGPGSP.

SIDNEI CICERO COTTET

Analista de Gestão de Projetos
Gabinete da Superintendência Regional Sudeste I



Documento assinado eletronicamente por **SIDNEI CICERO COTTET**, **Analista de Gestão de Projetos**, em 20/09/2021, às 18:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4967335** e o código CRC **C80149F4**.



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Diretoria De Benefícios
Coordenação-Geral De Pagamentos e Gestão De Serviços Previdenciários
Coordenação De Pagamentos e Gestão De Benefícios
Divisão De Consignações em Benefícios

DESPACHO

Divisão De Consignações em Benefícios, na data da assinatura eletrônica.

Ref.: Processo nº 35014.332304/2021-00.

Int.: BANCO CETELEM S.A. - CNPJ n.º 00.558.456/0001-71.

A s s .: Apuração de irregularidades -
Processo SEI/INSS n.º 35014.439622/2021-92.

1. Visto.
2. De ordem do Coordenador-Geral de Pagamentos e Gestão de Serviços Previdenciários (CGPGSP), Sr. Sérgio Cheque Bernardo, procedeu-se a unificação dos processos em trâmite e no Bloco Interno do SEI/INSS desta DCBEN para fins de apuração administrativa de possíveis irregularidades cometidas pelo Banco Cetelem S.A. no Processo Principal SEI/INSS n.º 35014.439622/2021-92.
3. Com isso o presente processo foi impresso e anexado ao Processo Principal, no estado em que se encontra, sem prejuízo do andamento do presente processo e do referido processo apuratório, à luz dos normativos em vigor que regem a operacionalização de empréstimos consignados de beneficiários do RGPS.

assinado eletronicamente

MÁRCIO LEVY BARBOSA DOS SANTOS

Técnico do Seguro Social

Servidor colaborando na Divisão de Consignações em Benefícios

assinado eletronicamente

JUCIMAR FONSECA DA SILVA

Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios
DCBEN/CPGB/CGPGSP/DIRBEN/INSS



Documento assinado eletronicamente por **MARCIO LEVY BARBOSA DOS SANTOS, Técnico do Seguro Social**, em 01/12/2021, às 19:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5737577** e o código CRC **B7C518B4**.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.332304/2021-00

SEI nº 5737577